

CATALOGUE 2025

Formations inter/intra-entreprise



Dernière mise à jour 10/01/2025

PRÉSENTATION
NOS VALEURS ET OBJECTIFS
NOTRE HISTOIRE
NOS ADHÉRENTS
LE TROMBINOSCOPE
ACTUALITÉS
ESPACE PRESSE

découvrez nos valeurs

 **compétences**  **audace**  **proximité**  **équité**

SOMMAIRE

Qu'est-ce que l'Agra ?.....	P. 3
Modalités pédagogiques.....	P. 5
Salles de formation et accès.....	P. 6-7
Equipe pédagogique.....	P. 8
Programmes des formations.....	P.9-17
Tarifs.....	P.18
Conditions Générales de Vente.....	P. 19-21

QU'EST-CE QUE L'AGRA ?

Le Groupe AGRA, c'est plus de 70 ans d'histoire et de passion autour d'une amicale de distributeurs en pièces automobiles originaire de la région Rhône-Alpes.

Fédérant aujourd'hui des distributeurs à travers toute la France autour de valeurs communes, le groupe AGRA s'impose comme un véritable groupement indépendant de la distribution automobile.

Un groupement qui a forgé son identité en s'enrichissant des expériences et de la diversité des entrepreneurs qui ont décidé de rejoindre cette belle aventure humaine.

La proximité, la capacité d'adaptation et le pragmatisme guident au quotidien les équipes dans la volonté de garantir la meilleure qualité de services aux adhérents. Le relationnel avec nos principaux fournisseurs en pièces automobiles s'est construit autour de valeurs fortes telles que la confiance, la fidélité et la loyauté, permettant ainsi de nouer des relations commerciales pérennes et mutuellement profitables.

les chiffres clés :

Réseaux de distribution

130

points de vente en France

Réseaux de réparation

138

garages Proximeca

110

garages Point Repar

Référencement plateforme

218

marques stockées et référencées

Le centre de formation :

Conscients que les entreprises ont plus que jamais besoin de main-d'œuvre qualifiée et de solutions de formation tout au long de la vie, nécessaires à l'évolution des salariés dans l'entreprise et le monde du travail, nous avons créé l'Agraschool dans l'optique d'apporter une réelle valeur ajoutée à nos clients, adhérents, partenaires, ainsi qu'au grand public.

Fort de ses années d'expérience auprès des distributeurs de pièces automobiles, le Groupement a développé une expertise variée et une connaissance fine des enjeux et besoins de ces acteurs, que ce soit au niveau technologique, que commercial ou managérial. Il a ainsi développé en interne différentes solutions informatiques, telles que le CRM Agrasoft ou bien la plateforme en ligne Easy.

Toujours à l'écoute de nos interlocuteurs, nous proposons ainsi des formations orientées bénéfice client et employabilité, et avons à cœur d'adapter au mieux les formats et contenus aux besoins des entreprises qui nous sollicitent. Nous sommes également à votre écoute pour toute demande d'aménagement de parcours (durée, contenus, groupes, suivi...).

MODALITES PEDAGOGIQUES

En fonction de la formation proposée, plusieurs méthodes sont employées :

-La démarche déductive : cette démarche est mise en œuvre dans les méthodes affirmatives et interrogatives. Le formateur transmet des connaissances aux personnes en formation par un canal de type audiovisuel

-La démarche inductive : elle est à la base des méthodes de découverte et des méthodes actives

-La démarche applicative : les participants mettent en œuvre ce qu'ils viennent d'apprendre via des exercices, des études de cas, des jeux de rôles, des simulations.

Les principales techniques pédagogiques utilisées peuvent être : l'exposé, l'exercice, le témoignage, l'étude de cas, le jeu de rôle, le débat.

Le formateur doit connaître son audience afin d'adapter et d'affiner son programme. Il fait preuve de disponibilité auprès des participants. Il propose aux participants de réaliser une expérience ou de résoudre une situation problème.

Le participant est acteur de sa formation. La richesse de celle-ci dépendra de son dynamisme propre, de son investissement et de sa curiosité.

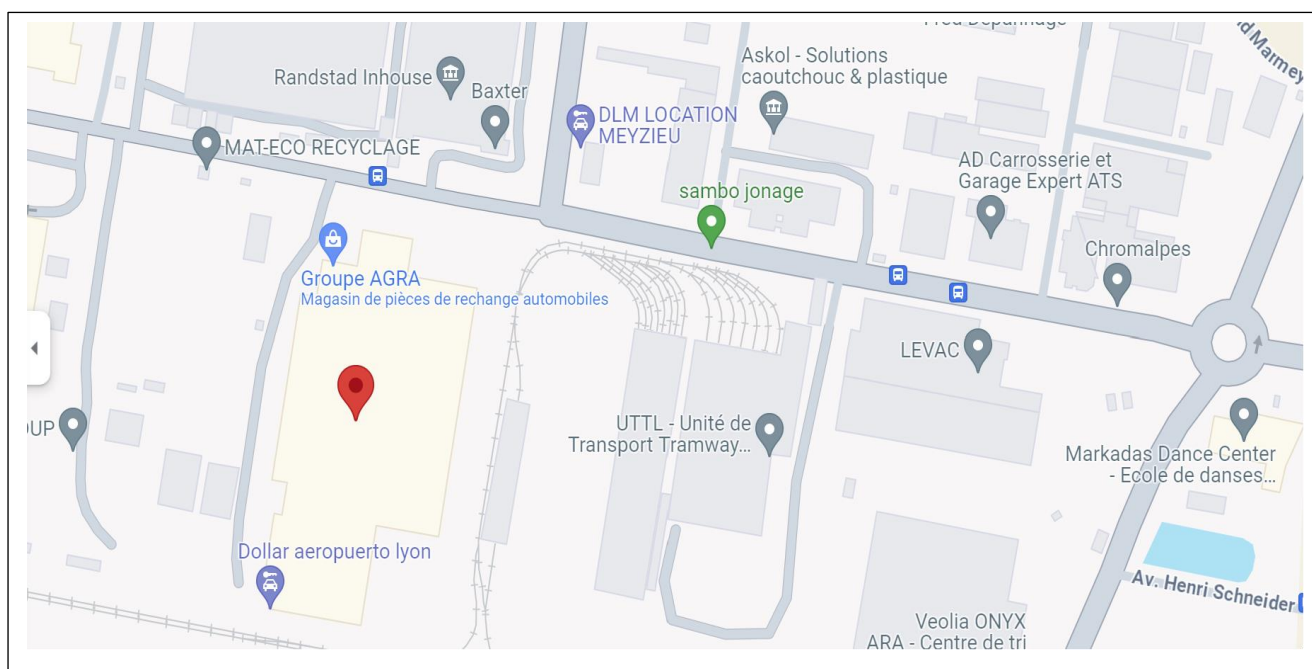
SALLES DE FORMATION ET ACCES

Formations inter-entreprises

Nos formations inter-entreprise en présentiel se déroulent dans les locaux de notre plateforme nationale.

Adresse : 6 av. Lionel Terray 69330 Meyzieu

Plan :



Chemin d'accès :

- Par la route en venant de Lyon : N346 Dir. Marseille/Grenoble
- Arrêt tramway T3 : ZI Meyzieu

Parking : privatif et gratuit sur place, accès PMR

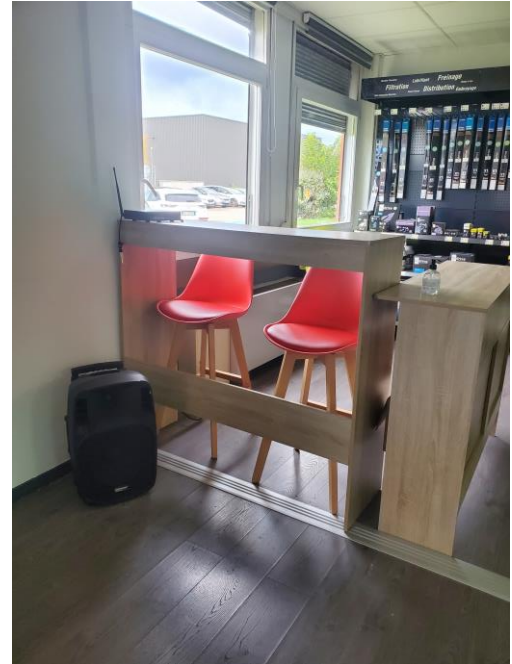
Pauses et repas : en-cas, boissons chaudes, eau, repas pris dans l'un des restaurants partenaires à proximité

Matériel : vidéoprojecteur, tableau, micro

Accès PMR : Stationnement et sanitaires dédiés, rampe d'accès, les salles de formation se trouvent en RDC

Formations intra-entreprise : nous consulter

Notre espace conférence :



Salle de formation :



Espace pause :



EQUIPE AGRASCHOOL

Le Groupe Agra dispose des moyens humains et matériels nécessaires à la réalisation d'actions de formation à destination de ses clients, adhérents et partenaires, mais également du grand public.

L'équipe pédagogique est composée de professionnels spécialisés dans leur domaine de compétences et formés à la transmission des compétences visées.

Laurent Brutinel, Président du Groupe Agra et Dirigeant de l'Organisme de formation Agraschool.

Carole Durlaud, Assistante de Direction Commerciale du Groupe Agra et Responsable Administrative et pédagogique de l'Organisme de formation Agraschool, est titulaire de plusieurs certifications en matière d'accompagnement et de formation. Elle a animé de nombreuses formations (inter et intra-entreprise, AFEST, bilan de compétences) depuis 2018 et a été dirigeante d'un organisme de formation.

Edith Satin, DRH du Groupe Agra et Responsable sociale de l'Organisme de formation Agraschool

Caroline Chassepot, Directrice informatique du Groupe Agra et Référente handicap de l'Organisme de formation Agraschool

Enrique Vicente, Directeur Général du Groupe Agra et Responsable commercial de l'Organisme de formation Agraschool

Carlos Gans, responsable informatique du Groupe depuis 1997, est titulaire d'un DEUG A en informatique et a co-créé le logiciel Agrasoft, qu'il participe à faire évoluer depuis. Il réalise des animations de démonstration et des formations sur ces outils.



PROGRAMMES DE FORMATION

PREMIERS PAS AVEC AGRASOFT

Ref : FORMAPREPASAGRASOFT

A l'issue de cette formation, le stagiaire sera capable d'utiliser les fonctionnalités de base du logiciel Agrasoft.

Durée :	Profils des apprenants	Nombre de participants :
<ul style="list-style-type: none"> 14.00 heures (2 jours) 	<ul style="list-style-type: none"> Adhérents du groupe AGRA ayant acquis la licence d'utilisation du logiciel AGRASOFT. 	<ul style="list-style-type: none"> De 1 à 12 personnes

Prérequis

- Il n'y a pas de prérequis pédagogique pour suivre cette formation.
- Toutefois, dans un souci d'efficacité, la dernière version du logiciel AGRASOFT devra avoir été installée sur l'ordinateur du stagiaire avant le début de la formation.

Objectifs pédagogiques, aptitudes et compétences visées :

- Découvrir les possibilités qu'offre le logiciel AGRASOFT
- Paramétrer les fonctionnalités de la partie « tarif » correspondant à ses besoins.
- Créer l'ensemble de ses fiches « clients »
- Moduler le fonctionnement du logiciel
- Apprécier les avantages du lien entre le logiciel AGRASOFT et le catalogue électronique Autolia
- Créer des devis et des factures
- Déterminer quel sera le meilleur type de commandes en fonction du profil des clients
- Paramétrer les éléments de comptabilité utiles à la gestion de sa structure

Contenu de la formation

Jour 1	Jour 2
<ul style="list-style-type: none"> AGRASOFT : le logiciel Découverte et paramétrage de la partie « tarifs » La Fiche client et la fiche article Intégration tarifs Personnalisation d'AGRASOFT Paramétrage Autolia et équivalences Tecdoc 	<ul style="list-style-type: none"> Les inventaires Récupération des informations indispensables Valorisation du stock Ventes Commandes et livraisons Les rapprochements bancaires Les transferts

Organisation de la formation

Équipe pédagogique

Carlos GANS : RESPONSABLE INFORMATIQUE / CONCEPTEUR ET FORMATEUR AGRASOFT



- Titulaire d'un DEUG A Informatique ;
- Responsable Informatique Chez Groupe AGRA depuis 1997 ;
- A co-créé le logiciel AGRASOFT qu'il participe à faire évoluer depuis ;
- Réalise des animations de démonstration et des formations sur le logiciel AGRASOFT.

Moyens pédagogiques et techniques

- Formation dispensée dans les locaux de l'entreprise cliente ou de l'Agra
- Utilisation de l'ordinateur professionnel du stagiaire sur lequel le logiciel AGRASOFT est installé.
- Exposés théoriques et étude de cas concrets
- Présentiel, synchrone
- Échanges nombreux entre le participant et le formateur
- Mise à disposition de documents supports à la suite de la formation.

Dispositif de suivi de l'exécution de l'évaluation des résultats de la formation

- Feuilles de présence.
- Questions orales.
- Mises en situation.
- Formulaires d'évaluation de la formation.
- Certificat de suivi avec succès (minimum 50% de réponses correctes au QCM final)

Accès à la formation :

- La durée estimée entre la demande et le début de la formation est variable entre 14 jours et 3 mois en fonction du profil des candidats et des modalités de prises en charge.
- Accessible aux personnes en situation de handicap. *Nous consulter pour tout aménagement de parcours.*
- *Les dates sont co-planifiées avec le client. Nous consulter.*

Prix de la formation :

- **Inter/intra : 2300€ HT / 2760€ TTC (+ frais déplacement formateur en intra-entreprise)**

Module : LA COMPTABILITE SUR AGRASOFT

Ref : FORMACOMPTAAGRASOFT

A l'issue de cette formation, le stagiaire maîtrisera les fonctions comptables sur le logiciel Agrasoft.

Durée :	Profils des apprenants	Nombre de participants :
<ul style="list-style-type: none">3.30 heures (1 demie journée)	<ul style="list-style-type: none">Adhérents du groupe AGRA ayant acquis la licence d'utilisation du logiciel AGRASOFT.	<ul style="list-style-type: none">1 à 12 personnes

Prérequis

- Connaissance de base du logiciel AGRASOFT pour suivre cette formation.
- Toutefois, dans un souci d'efficacité, la dernière version du logiciel AGRASOFT devra avoir été installée sur l'ordinateur du stagiaire avant le début de la formation.

Objectifs pédagogiques, aptitudes et compétences visées :

- Maîtriser les fonctionnalités de la comptabilité sur AGRASOFT.
- Effectuer les différentes saisies
- Editer les documents comptables
- Faire des exportations

Contenu de la formation

- Jour 1**
 - Approfondissement des fonctions de la comptabilité sur Agrasoft

Organisation de la formation

Équipe pédagogique

Carlos GANS : RESPONSABLE INFORMATIQUE / CONCEPTEUR ET FORMATEUR AGRASOFT



- Titulaire d'un DEUG A Informatique ;
- Responsable Informatique Chez Groupe AGRA depuis 1997 ;
- A co-créé le logiciel AGRASOFT qu'il participe à faire évoluer depuis ;
- Réalise des animations de démonstration et des formations sur le logiciel AGRASOFT.

Moyens pédagogiques et techniques

- Formation dispensée dans les locaux de l'entreprise cliente ou de l'AGRA
- Utilisation de l'ordinateur professionnel du stagiaire sur lequel le logiciel AGRASOFT est installé.
- Exposés théoriques, étude de cas concrets
- Présentiel, synchrone
- Échanges nombreux entre le participant et le formateur
- Mise à disposition de documents supports à la suite de la formation.

Dispositif de suivi de l'exécution de l'évaluation des résultats de la formation

- Feuilles de présence.
- Questions orales.
- Mises en situation.
- Formulaires d'évaluation de la formation.
- Certificat de suivi avec succès (minimum 50% de réponses correctes au QCM final)

Accès à la formation :

- La durée estimée entre la demande et le début de la formation est variable entre 14 jours et 3 mois en fonction du profil des candidats et des modalités de prises en charge.
- Accessible aux personnes en situation de handicap. *Nous consulter pour tout aménagement de parcours.*
- *Les dates sont co-planifiées avec le client. Nous consulter.*

Prix de la formation :

- Inter /intra: 500 € HT / 600€ TTC (+ frais déplacement du formateur en intra-entreprise)

CODES TARIFS, TARIFS ET ARTICLES SUR AGRASOFT

Ref : *FORMATCTTAAGRASOFT*

A l'issue de cette formation, le stagiaire maîtrisera le paramétrage des tarifs et remises, les données articles, les intégrations et inventaires et la gestion du stock sur le logiciel Agrasoft.

Durée :	Profils des apprenants	Nombre de participants :
<ul style="list-style-type: none"> 10.30 heures (1 jour et demi) 	<ul style="list-style-type: none"> Adhérents du groupe AGRA ayant acquis la licence d'utilisation du logiciel AGRASOFT. 	<ul style="list-style-type: none"> 1 à 12 personnes

Prérequis

- Connaissance de base du logiciel AGRASOFT pour suivre cette formation.
- Toutefois, dans un souci d'efficacité, la dernière version du logiciel AGRASOFT devra avoir été installée sur l'ordinateur du stagiaire avant le début de la formation.

Objectifs pédagogiques, aptitudes et compétences visées :

- Connaître le fonctionnement du calcul de prix.
- Maîtriser le paramétrage des codes tarifs et intégrer la liste de tarifs nets Agra
- Maîtriser les composantes de la fiche article.
- Paramétrer les informations indispensables
- Intégrer les équivalences entre Tarifs et Tecdoc
- Faire un inventaire et la valorisation du stock

Contenu de la formation

Jour 1	Jour 2
<ul style="list-style-type: none"> Approfondissement Code tarif Approfondissement Fiche article Approfondissement Intégration tarifs Intégration équivalences Tecdoc Inventaires code barres 	<ul style="list-style-type: none"> Inventaires scan et papier La récupération des informations indispensables La valorisation du stock

Organisation de la formation

Équipe pédagogique

Carlos GANS : RESPONSABLE INFORMATIQUE / CONCEPTEUR ET FORMATEUR AGRASOFT



- Titulaire d'un DEUG A Informatique ;
- Responsable Informatique Chez Groupe AGRA depuis 1997 ;
- A co-créé le logiciel AGRASOFT qu'il participe à faire évoluer depuis ;
- Réalise des animations de démonstration et des formations sur le logiciel AGRASOFT.

Moyens pédagogiques et techniques

- Formation dispensée dans les locaux de l'entreprise cliente ou de l'AGRA
- Utilisation de l'ordinateur professionnel du stagiaire sur lequel le logiciel AGRASOFT est installé.
- Exposés théoriques, étude de cas concrets
- Présentiel, synchrone
- Échanges nombreux entre le participant et le formateur
- Mise à disposition de documents supports à la suite de la formation.

Dispositif de suivi de l'exécution de l'évaluation des résultats de la formation

- Feuilles de présence.
- Questions orales.
- Mises en situation.
- Formulaires d'évaluation de la formation.
- Certificat de suivi avec succès (minimum 50% de réponses correctes au QCM final)

Accès à la formation :

- La durée estimée entre la demande et le début de la formation est variable entre 14 jours et 3 mois en fonction du profil des candidats et des modalités de prises en charge.
- Accessible aux personnes en situation de handicap. *Nous consulter pour tout aménagement de parcours.*
- *Les dates sont co-planifiées avec le client. Nous consulter.*

Prix de la formation :

- **Inter : 1500 € HT / 1800€ TTC (+ frais déplacement du formateur en intra-entreprise)**

CODE TARIF, EQUIVALENCES ET SELECTEURS, VENTE ET RECEPTION MARCHANDISE SUR AGRASOFT

Ref : FORMACTESVRAGRASOFT

A l'issue de cette formation, le stagiaire maîtrisera le paramétrage des tarifs et remises, les opérations de vente et de commandes et les livraisons sur le logiciel AGRASOFT.

Durée :	Profils des apprenants	Nombre de participants :
<ul style="list-style-type: none"> 7 heures (1 journée) 	<ul style="list-style-type: none"> Adhérents du groupe AGRA ayant acquis la licence d'utilisation du logiciel AGRASOFT. 	<ul style="list-style-type: none"> 1 à 12 personnes

Prérequis

- Connaissance de base du logiciel AGRASOFT pour suivre cette formation.
- Toutefois, dans un souci d'efficacité, la dernière version du logiciel AGRASOFT devra avoir été installée sur l'ordinateur du stagiaire avant le début de la formation.

Objectifs pédagogiques, aptitudes et compétences visées :

- Connaître le fonctionnement du calcul de prix.
- Paramétrer les codes tarifs et intégrer la liste de tarifs nets Agra
- Définir les équivalences et les sélecteurs pour le calcul de prix d'achat et de vente
- Gérer la vente au comptoir
- Gérer la réception des marchandises

Contenu de la formation

- Jour 1**
 - Approfondissement « code tarifs »
 - Liste de codes tarifs nets Agra
 - Approfondissement « équivalences et sélecteurs »
 - Récupération données indispensables
 - Les ventes, commandes et livraison
 - Réception Marchandise
 - Le transfert réservation

Organisation de la formation

Équipe pédagogique

Carlos GANS : RESPONSABLE INFORMATIQUE / CONCEPTEUR ET FORMATEUR AGRASOFT



- Titulaire d'un DEUG A Informatique ;
- Responsable Informatique Chez Groupe AGRA depuis 1997 ;
- A co-créé le logiciel AGRASOFT qu'il participe à faire évoluer depuis ;
- Réalise des animations de démonstration et des formations sur le logiciel AGRASOFT.

Moyens pédagogiques et techniques

- Formation dispensée chez le client ou dans les locaux de l'Agra
- Utilisation de l'ordinateur professionnel du stagiaire sur lequel le logiciel AGRASOFT est installé.
- Exposés théoriques, étude de cas concrets
- Présentiel, synchrone
- Échanges nombreux entre le participant et le formateur
- Mise à disposition de documents supports à la suite de la formation.

Dispositif de suivi de l'exécution de l'évaluation des résultats de la formation

- Feuilles de présence.
- Questions orales.
- Mises en situation.
- Formulaires d'évaluation de la formation.
- Certificat de suivi avec succès (minimum 50% de réponses correctes au QCM final)

Accès à la formation :

- La durée estimée entre la demande et le début de la formation est variable entre 14 jours et 3 mois en fonction du profil des candidats et des modalités de prises en charge.
- Accessible aux personnes en situation de handicap. *Nous consulter pour tout aménagement de parcours.*
- *Les dates sont co-planifiées avec le client. Nous consulter.*

Prix (nets de TVA) :

- **Inter/Intra : 1000€ HT/1200€ TTC (+ frais déplacement formateur en intra-entreprise)**

Module : RECUPERATION TARIFS

Ref : FORMRECUPTARIFAGRASOFT

A l'issue de cette formation, le stagiaire maîtrisera les fonctionnalités de tarification sur le logiciel Agrasoft.

Durée :	Profils des apprenants	Nombre de participants :
<ul style="list-style-type: none">3.30 heures (1 demie journée)	<ul style="list-style-type: none">Adhérents du groupe AGRA ayant acquis la licence d'utilisation du logiciel AGRASOFT.	<ul style="list-style-type: none">1 à 12 personnes

Prérequis

- Connaissance de base du logiciel AGRASOFT pour suivre cette formation.
- Toutefois, dans un souci d'efficacité, la dernière version du logiciel AGRASOFT devra avoir été installée sur l'ordinateur du stagiaire avant le début de la formation.

Objectifs pédagogiques, aptitudes et compétences visées :

- Paramétrer les code tarifs
- Intégrer la liste Code Tarif net Agra
- Maîtriser l'Intégration Tarifs Auto
- Maîtriser l'intégration Tarifs avec TGAP

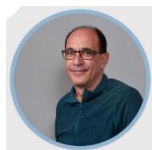
Contenu de la formation

- Jour 1**
 - Codes tarifs et liste code tarif Agra
 - Intégration tarifs auto et TGAP

Organisation de la formation

Équipe pédagogique

Carlos GANS : RESPONSABLE INFORMATIQUE / CONCEPTEUR ET FORMATEUR AGRASOFT



- Titulaire d'un DEUG A Informatique ;
- Responsable Informatique Chez Groupe AGRA depuis 1997 ;
- A co-créé le logiciel AGRASOFT qu'il participe à faire évoluer depuis ;
- Réalise des animations de démonstration et des formations sur le logiciel AGRASOFT.

Moyens pédagogiques et techniques

- Formation dispensée dans les locaux de l'entreprise cliente ou de l'AGRA
- Utilisation de l'ordinateur professionnel du stagiaire sur lequel le logiciel AGRASOFT est installé.
- Exposés théoriques, étude de cas concrets
- Présentiel, synchrone
- Échanges nombreux entre le participant et le formateur
- Mise à disposition de documents supports à la suite de la formation.

Dispositif de suivi de l'exécution de l'évaluation des résultats de la formation

- Feuilles de présence.
- Questions orales.
- Mises en situation.
- Formulaires d'évaluation de la formation.
- Certificat de suivi avec succès (minimum 50% de réponses correctes au QCM final)

Accès à la formation :

- La durée estimée entre la demande et le début de la formation est variable entre 14 jours et 3 mois en fonction du profil des candidats et des modalités de prises en charge.
- Accessible aux personnes en situation de handicap. *Nous consulter pour tout aménagement de parcours.*
- *Les dates sont co-planifiées avec le client. Nous consulter.*

Prix de la formation :

- **Inter /intra: 500 € HT / 600€ TTC (+ frais déplacement du formateur en intra-entreprise)**

Module :SCANNETTE

Ref : FORMASCANAGRASOFT

A l'issue de cette formation, le stagiaire maîtrisera les inventaires sur le logiciel Agrasoft et l'utilisation des outils associés.

Durée :	Profils des apprenants	Nombre de participants :
<ul style="list-style-type: none">3.30 heures (1 demie journée)	<ul style="list-style-type: none">Adhérents du groupe AGRA ayant acquis la licence d'utilisation du logiciel AGRASOFT.	<ul style="list-style-type: none">1 à 12 personnes

Prérequis

- Connaissance de base du logiciel AGRASOFT pour suivre cette formation.
- Toutefois, dans un souci d'efficacité, la dernière version du logiciel AGRASOFT devra avoir été installée sur l'ordinateur du stagiaire avant le début de la formation.

Objectifs pédagogiques, aptitudes et compétences visées :

- Maîtriser l'inventaire code barre
- Maîtriser l'inventaire scan Android
- Maîtriser l'inventaire édition papier

Contenu de la formation

- Jour 1**
 - Inventaire code barres
 - Inventaire scan Android
 - Inventaire édition papier

Organisation de la formation

Équipe pédagogique

Carlos GANS : RESPONSABLE INFORMATIQUE / CONCEPTEUR ET FORMATEUR AGRASOFT



- Titulaire d'un DEUG A Informatique ;
- Responsable Informatique Chez Groupe AGRA depuis 1997 ;
- A co-créé le logiciel AGRASOFT qu'il participe à faire évoluer depuis ;
- Réalise des animations de démonstration et des formations sur le logiciel AGRASOFT.

Moyens pédagogiques et techniques

- Formation dispensée dans les locaux de l'entreprise cliente ou de l'AGRA
- Utilisation de l'ordinateur professionnel du stagiaire sur lequel le logiciel AGRASOFT est installé.
- Exposés théoriques, étude de cas concrets
- Présentiel, synchrone
- Échanges nombreux entre le participant et le formateur
- Mise à disposition de documents supports à la suite de la formation.

Dispositif de suivi de l'exécution de l'évaluation des résultats de la formation

- Feuilles de présence.
- Questions orales.
- Mises en situation.
- Formulaires d'évaluation de la formation.
- Certificat de suivi avec succès (minimum 50% de réponses correctes au QCM final)

Accès à la formation :

- La durée estimée entre la demande et le début de la formation est variable entre 14 jours et 3 mois en fonction du profil des candidats et des modalités de prises en charge.
- Accessible aux personnes en situation de handicap. *Nous consulter pour tout aménagement de parcours.*
- *Les dates sont co-planifiées avec le client. Nous consulter.*

Prix de la formation :

- **Inter /intra: 500 € HT / 600€ TTC (+ frais déplacement du formateur en intra-entreprise)**

Module :RAPPROCHEMENT BANCAIRE

Ref : FORMBANCAIREAGRASOFT

A l'issue de cette formation, le stagiaire maîtrisera les fonctions de rapprochement bancaire du logiciel Agrasoft.

Durée :	Profils des apprenants	Nombre de participants :
<ul style="list-style-type: none">3.30 heures (1 demie journée)	<ul style="list-style-type: none">Adhérents du groupe AGRA ayant acquis la licence d'utilisation du logiciel AGRASOFT.	<ul style="list-style-type: none">1 à 12 personnes

Prérequis

- Connaissance de base du logiciel AGRASOFT pour suivre cette formation.
- Toutefois, dans un souci d'efficacité, la dernière version du logiciel AGRASOFT devra avoir été installée sur l'ordinateur du stagiaire avant le début de la formation.

Objectifs pédagogiques, aptitudes et compétences visées :

- Maîtriser le rapprochement bancaire
- Identifier les erreurs de rapprochement bancaire

Contenu de la formation

- Jour 1**
 - Rapprochement bancaire
 - Erreurs de rapprochement bancaire

Organisation de la formation

Équipe pédagogique

Carlos GANS : RESPONSABLE INFORMATIQUE / CONCEPTEUR ET FORMATEUR AGRASOFT



- Titulaire d'un DEUG A Informatique ;
- Responsable Informatique Chez Groupe AGRA depuis 1997 ;
- A co-créé le logiciel AGRASOFT qu'il participe à faire évoluer depuis ;
- Réalise des animations de démonstration et des formations sur le logiciel AGRASOFT.

Moyens pédagogiques et techniques

- Formation dispensée dans les locaux de l'entreprise cliente ou de l'AGRA
- Utilisation de l'ordinateur professionnel du stagiaire sur lequel le logiciel AGRASOFT est installé.
- Exposés théoriques, étude de cas concrets
- Présentiel, synchrone
- Échanges nombreux entre le participant et le formateur
- Mise à disposition de documents supports à la suite de la formation.

Dispositif de suivi de l'exécution de l'évaluation des résultats de la formation

- Feuilles de présence.
- Questions orales.
- Mises en situation.
- Formulaires d'évaluation de la formation.
- Certificat de suivi avec succès (minimum 50% de réponses correctes au QCM final)

Accès à la formation :

- La durée estimée entre la demande et le début de la formation est variable entre 14 jours et 3 mois en fonction du profil des candidats et des modalités de prises en charge.
- Accessible aux personnes en situation de handicap. *Nous consulter pour tout aménagement de parcours.*
- *Les dates sont co-planifiées avec le client. Nous consulter.*

Prix de la formation :

- **Inter /intra: 500 € HT / 600€ TTC (+ frais déplacement du formateur en intra-entreprise)**

Module :AUTOLIA SYSTEMS

Ref : FORMASYAGRASOFT

A l'issue de cette formation, le stagiaire maîtrisera le paramétrage d'Autolia Systems sur le logiciel Agrasoft.

Durée :	Profils des apprenants	Nombre de participants :
<ul style="list-style-type: none">3.30 heures (1 demie journée)	<ul style="list-style-type: none">Adhérents du groupe AGRA ayant acquis la licence d'utilisation du logiciel AGRASOFT.	<ul style="list-style-type: none">1 à 12 personnes

Prérequis

- Connaissance de base du logiciel AGRASOFT pour suivre cette formation.
- Toutefois, dans un souci d'efficacité, la dernière version du logiciel AGRASOFT devra avoir été installée sur l'ordinateur du stagiaire avant le début de la formation.

Objectifs pédagogiques, aptitudes et compétences visées :

- Maîtriser le paramétrage Autolia
- Maîtriser les fonctionnalités du panier Autolia

Contenu de la formation

- Jour 1**
 - Paramétrage Autolia
 - Panier Autolia

Organisation de la formation

Équipe pédagogique

Carlos GANS : RESPONSABLE INFORMATIQUE / CONCEPTEUR ET FORMATEUR AGRASOFT



- Titulaire d'un DEUG A Informatique ;
- Responsable Informatique Chez Groupe AGRA depuis 1997 ;
- A co-créé le logiciel AGRASOFT qu'il participe à faire évoluer depuis ;
- Réalise des animations de démonstration et des formations sur le logiciel AGRASOFT.

Moyens pédagogiques et techniques

- Formation dispensée dans les locaux de l'entreprise cliente ou de l'AGRA
- Utilisation de l'ordinateur professionnel du stagiaire sur lequel le logiciel AGRASOFT est installé.
- Exposés théoriques, étude de cas concrets
- Présentiel, synchrone
- Échanges nombreux entre le participant et le formateur
- Mise à disposition de documents supports à la suite de la formation.

Dispositif de suivi de l'exécution de l'évaluation des résultats de la formation

- Feuilles de présence.
- Questions orales.
- Mises en situation.
- Formulaires d'évaluation de la formation.
- Certificat de suivi avec succès (minimum 50% de réponses correctes au QCM final)

Accès à la formation :

- La durée estimée entre la demande et le début de la formation est variable entre 14 jours et 3 mois en fonction du profil des candidats et des modalités de prises en charge.
- Accessible aux personnes en situation de handicap. *Nous consulter pour tout aménagement de parcours.*
- *Les dates sont co-planifiées avec le client. Nous consulter.*

Prix de la formation :

- **Inter /intra: 500 € HT / 600€ TTC (+ frais déplacement du formateur en intra-entreprise)**

Module : ENVOI FICHIERS STOCK

Ref : FORMFICHIERSAGRASOFT

A l'issue de cette formation, le stagiaire maîtrisera la valorisation de stock et les transferts sur le logiciel Agrasoft.

Durée :	Profils des apprenants	Nombre de participants :
<ul style="list-style-type: none">3.30 heures (1 demie journée)	<ul style="list-style-type: none">Adhérents du groupe AGRA ayant acquis la licence d'utilisation du logiciel AGRASOFT.	<ul style="list-style-type: none">1 à 12 personnes

Prérequis

- Connaissance de base du logiciel AGRASOFT pour suivre cette formation.
- Toutefois, dans un souci d'efficacité, la dernière version du logiciel AGRASOFT devra avoir été installée sur l'ordinateur du stagiaire avant le début de la formation.

Objectifs pédagogiques, aptitudes et compétences visées :

- Maîtriser la valorisation de stock
- Maîtriser le transfert réservation

Contenu de la formation

- Jour 1**
 - Valorisation de stock
 - Transfert réservation

Organisation de la formation

Équipe pédagogique

Carlos GANS : RESPONSABLE INFORMATIQUE / CONCEPTEUR ET FORMATEUR AGRASOFT



- Titulaire d'un DEUG A Informatique ;
- Responsable Informatique Chez Groupe AGRA depuis 1997 ;
- A co-créé le logiciel AGRASOFT qu'il participe à faire évoluer depuis ;
- Réalise des animations de démonstration et des formations sur le logiciel AGRASOFT.

Moyens pédagogiques et techniques

- Formation dispensée dans les locaux de l'entreprise cliente ou de l'AGRA
- Utilisation de l'ordinateur professionnel du stagiaire sur lequel le logiciel AGRASOFT est installé.
- Exposés théoriques, étude de cas concrets
- Présentiel, synchrone
- Échanges nombreux entre le participant et le formateur
- Mise à disposition de documents supports à la suite de la formation.

Dispositif de suivi de l'exécution de l'évaluation des résultats de la formation

- Feuilles de présence.
- Questions orales.
- Mises en situation.
- Formulaires d'évaluation de la formation.
- Certificat de suivi avec succès (minimum 50% de réponses correctes au QCM final)

Accès à la formation :

- La durée estimée entre la demande et le début de la formation est variable entre 14 jours et 3 mois en fonction du profil des candidats et des modalités de prises en charge.
- Accessible aux personnes en situation de handicap. *Nous consulter pour tout aménagement de parcours.*
- *Les dates sont co-planifiées avec le client. Nous consulter.*

Prix de la formation :

- Inter /intra: 500 € HT / 600€ TTC (+ frais déplacement du formateur en intra-entreprise)

Module :CARTE FIDELITE/SMS

Ref : FORMFIDSMSAGRASOFT

A l'issue de cette formation, le stagiaire maîtrisera les fonctionnalités poussées des cartes de fidélité et envoi de SMS sur le logiciel Agrasoft.

Durée :	Profils des apprenants	Nombre de participants :
<ul style="list-style-type: none">3.30 heures (1 demie journée)	<ul style="list-style-type: none">Adhérents du groupe AGRA ayant acquis la licence d'utilisation du logiciel AGRASOFT.	<ul style="list-style-type: none">1 à 12 personnes

Prérequis

- Connaissance de base du logiciel AGRASOFT pour suivre cette formation.
- Toutefois, dans un souci d'efficacité, la dernière version du logiciel AGRASOFT devra avoir été installée sur l'ordinateur du stagiaire avant le début de la formation.

Objectifs pédagogiques, aptitudes et compétences visées :

- Maîtriser le paramétrage de la fiche client
- Maîtriser la personnalisation et la programmation de carte de fidélité et d'envoi de SMS

Contenu de la formation

- Jour 1**
 - La fiche client
 - La personnalisation
 - Le paramétrage de la carte et SMS

Organisation de la formation

Équipe pédagogique

Carlos GANS : RESPONSABLE INFORMATIQUE / CONCEPTEUR ET FORMATEUR AGRASOFT



- Titulaire d'un DEUG A Informatique ;
- Responsable Informatique Chez Groupe AGRA depuis 1997 ;
- A co-créé le logiciel AGRASOFT qu'il participe à faire évoluer depuis ;
- Réalise des animations de démonstration et des formations sur le logiciel AGRASOFT.

Moyens pédagogiques et techniques

- Formation dispensée dans les locaux de l'entreprise cliente ou de l'AGRA
- Utilisation de l'ordinateur professionnel du stagiaire sur lequel le logiciel AGRASOFT est installé.
- Exposés théoriques, étude de cas concrets
- Présentiel, synchrone
- Échanges nombreux entre le participant et le formateur
- Mise à disposition de documents supports à la suite de la formation.

Dispositif de suivi de l'exécution de l'évaluation des résultats de la formation

- Feuilles de présence.
- Questions orales.
- Mises en situation.
- Formulaires d'évaluation de la formation.
- Certificat de suivi avec succès (minimum 50% de réponses correctes au QCM final)

Accès à la formation :

- La durée estimée entre la demande et le début de la formation est variable entre 14 jours et 3 mois en fonction du profil des candidats et des modalités de prises en charge.
- Accessible aux personnes en situation de handicap. *Nous consulter pour tout aménagement de parcours.*
- *Les dates sont co-planifiées avec le client. Nous consulter.*

Prix de la formation :

- Inter /intra: 500 € HT / 600€ TTC (+ frais déplacement du formateur en intra-entreprise)

Module :COMMANDE FOURNISSEURS TECCOM

Ref : FORMAGRASOFT

A l'issue de cette formation, le stagiaire maîtrisera la valorisation de stock et les transferts sur le logiciel Agrasoft.

Durée :

- 3.30 heures (1 demie journée)

Profils des apprenants

- Adhérents du groupe AGRA ayant acquis la licence d'utilisation du logiciel AGRASOFT.

Nombre de participants :

- 1 à 12 personnes

Prérequis

- Connaissance de base du logiciel AGRASOFT pour suivre cette formation.
- Toutefois, dans un souci d'efficacité, la dernière version du logiciel AGRASOFT devra avoir été installée sur l'ordinateur du stagiaire avant le début de la formation.

Objectifs pédagogiques, aptitudes et compétences visées :

- Maîtriser le paramétrage fournisseur Teccom
- Maîtriser la transmission par commande

Contenu de la formation

• Jour 1

- Le paramétrage Teccom
- La transmission par commande

Organisation de la formation

Équipe pédagogique

Carlos GANS : RESPONSABLE INFORMATIQUE / CONCEPTEUR ET FORMATEUR AGRASOFT



- Titulaire d'un DEUG A Informatique ;
- Responsable Informatique Chez Groupe AGRA depuis 1997 ;
- A co-créé le logiciel AGRASOFT qu'il participe à faire évoluer depuis ;
- Réalise des animations de démonstration et des formations sur le logiciel AGRASOFT.

Moyens pédagogiques et techniques

- Formation dispensée dans les locaux de l'entreprise cliente ou de l'AGRA
- Utilisation de l'ordinateur professionnel du stagiaire sur lequel le logiciel AGRASOFT est installé.
- Exposés théoriques, étude de cas concrets
- Présentiel, synchrone
- Échanges nombreux entre le participant et le formateur
- Mise à disposition de documents supports à la suite de la formation.

Dispositif de suivi de l'exécution de l'évaluation des résultats de la formation

- Feuilles de présence.
- Questions orales.
- Mises en situation.
- Formulaires d'évaluation de la formation.
- Certificat de suivi avec succès (minimum 50% de réponses correctes au QCM final)

Accès à la formation :

- La durée estimée entre la demande et le début de la formation est variable entre 14 jours et 3 mois en fonction du profil des candidats et des modalités de prises en charge.
- Accessible aux personnes en situation de handicap. *Nous consulter pour tout aménagement de parcours.*
- *Les dates sont co-planifiées avec le client. Nous consulter.*

Prix de la formation :

- Inter /intra: 500 € HT / 600€ TTC (+ frais déplacement du formateur en intra-entreprise)

Module :APPLICATION COMMERCIAUX

Ref : FORMAPPCOMAGRASOFT

A l'issue de cette formation, le stagiaire maîtrisera les fonctionnalités de l'application commerciaux du logiciel Agrasoft.

Durée :	Profils des apprenants	Nombre de participants :
<ul style="list-style-type: none">3.30 heures (1 demie journée)	<ul style="list-style-type: none">Adhérents du groupe AGRA ayant acquis la licence d'utilisation du logiciel AGRASOFT.	<ul style="list-style-type: none">1 à 12 personnes

Prérequis

- Connaissance de base du logiciel AGRASOFT pour suivre cette formation.
- Toutefois, dans un souci d'efficacité, la dernière version du logiciel AGRASOFT devra avoir été installée sur l'ordinateur du stagiaire avant le début de la formation.

Objectifs pédagogiques, aptitudes et compétences visées :

- Maîtriser les fonctionnalités de l'application commerciaux

Contenu de la formation

- Jour 1**
 - Les menus et la page d'accueil, les menus Client, Devis, Pièces, Impayés, Message, Stat, Rapport et RFA

Organisation de la formation

Équipe pédagogique

Carlos GANS : RESPONSABLE INFORMATIQUE / CONCEPTEUR ET FORMATEUR AGRASOFT



- Titulaire d'un DEUG A Informatique ;
- Responsable Informatique Chez Groupe AGRA depuis 1997 ;
- A co-créé le logiciel AGRASOFT qu'il participe à faire évoluer depuis ;
- Réalise des animations de démonstration et des formations sur le logiciel AGRASOFT.

Moyens pédagogiques et techniques

- Formation dispensée dans les locaux de l'entreprise cliente ou de l'AGRA
- Utilisation de l'ordinateur professionnel du stagiaire sur lequel le logiciel AGRASOFT est installé.
- Exposés théoriques, étude de cas concrets
- Présentiel, synchrone
- Échanges nombreux entre le participant et le formateur
- Mise à disposition de documents supports à la suite de la formation.

Dispositif de suivi de l'exécution de l'évaluation des résultats de la formation

- Feuilles de présence.
- Questions orales.
- Mises en situation.
- Formulaires d'évaluation de la formation.
- Certificat de suivi avec succès (minimum 50% de réponses correctes au QCM final)

Accès à la formation :

- La durée estimée entre la demande et le début de la formation est variable entre 14 jours et 3 mois en fonction du profil des candidats et des modalités de prises en charge.
- Accessible aux personnes en situation de handicap. *Nous consulter pour tout aménagement de parcours.*
- *Les dates sont co-planifiées avec le client. Nous consulter.*

Prix de la formation :

- Inter /intra: 500 € HT / 600€ TTC (+ frais déplacement du formateur en intra-entreprise)

TARIFS ET INSCRIPTIONS

<u>Intitulé</u>	<u>Durée</u>	<u>Tarif inter/intra</u>
Premiers pas avec Agrasoft	2 jours / 14h	2300€ HT / 2760€ TTC
Module : La comptabilité sur Agrasoft	0,5 jours / 3h30	500€ HT / 600€ TTC
Codes tarifs, tarifs et articles su Agrasoft	1,5 jours / 10h30	1500€ HT / 1800€ TTC
Codes tarifs, équivalences et sélecteurs, vente et réception marchandise sur Agrasoft	1 jour / 7h	1000€ HT / 1200€ TTC
Module : Envoi fichiers stock	0.5 jours / 3h30	500€ HT / 600€ TTC
Module : Récupération tarifs	0.5 jours / 3h30	500€ HT / 600€ TTC
Module : Scannette	0.5 jours / 3h30	500€ HT / 600€ TTC
Module : Rapprochement bancaire	0.5 jours / 3h30	500€ HT / 600€ TTC
Module : Autolia Systems	0.5 jours / 3h30	500€ HT / 600€ TTC
Module : Carte de fidélité/SMS	0.5 jours / 3h30	500€ HT / 600€ TTC
Module : Commande fournisseurs Teccom	0.5 jours / 3h30	500€ HT / 600€ TTC
Module : Application commerciaux	0.5 jours / 3h30	500€ HT / 600€ TTC

*(+ frais déplacement formateur en intra-entreprise)

Inscription :

-Dans le cadre de l'acquisition d'une licence Agrasoft, le formateur vous contactera directement pour évaluer avec vous votre besoin en formation et nous transmettra les éléments pour l'établissement de la convention de formation

-Si vous êtes déjà équipé d'Agrasoft, nous vous remercions de prendre contact à l'adresse : formation@groupe-agra.fr afin d'étudier la faisabilité de votre projet et vous proposer la formation la plus adaptée à votre situation.

Toutes les demandes d'inscription doivent obligatoirement être transmises au moins 21 jours avant le début de la formation.

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

SECTION I – DISPOSITIONS GENERALES

Article 1 – Acceptation du contrat

Avant la fourniture de chaque service, le client signe et renvoie un bon de commande, un devis ou une convention de formation valant commande par courrier électronique ou postal. La signature du devis, du bon de commande ou de la convention vaut acceptation des clauses du présent contrat. Le client reconnaît que la fourniture des services est régie par le présent contrat, dont il a pris connaissance et qu'il accepte. Il ne saurait donc se prévaloir d'aucune autre disposition applicable. L'acceptation du bon de commande par l'Organisme de formation, vaut contrat.

Les formations sont annulables jusqu'à quinze (15) jours avant leur date d'exécution.

Les annexes au présent Contrat en font partie intégrante.

ARTICLE 2 - Objet

Les présentes conditions générales de vente ont pour objet la fourniture, par Agra, de prestations de formation, en tant qu'Organisme de formation.

ARTICLE 3 – Prix – Paiement

Tous les prix sont indiqués en euros.

Le taux de TVA applicable est de vingt pour cent (20%). Les honoraires sont payables comptant à réception de la facture par LCR ou prélèvement.

En cas de règlement par l'organisme collecteur dont dépend le Client, il appartient au Client d'effectuer sa demande de prise en charge avant le début de la formation. L'accord de financement doit être communiqué au moment de l'inscription et sur l'exemplaire du devis, du bon de commande ou de la convention que le Client retourne dûment renseigné, daté, signé, tamponné et revêtu de la mention « bon pour accord ». En cas de prise en charge partielle par l'organisme collecteur, la différence sera directement facturée par l'Organisme de Formation au Client.

En cas de retard de paiement, une pénalité égale à trois (3) fois le taux intérêt légal sera exigible (loi du 31/12/93) et une indemnité pour frais de recouvrement de 40€ sera appliquée (art. L.441-6).

En cas de non-paiement d'une facture à sa date d'échéance, les sommes restantes dues après la date d'échéance du paiement portent intérêt au taux forfaitaire de 5%.

Les sommes correspondant à la clause de dédit (voir art. 4) ne peuvent ni être imputées sur la participation au développement de la formation professionnelle, ni être prises en charge par un organisme collecteur paritaire agréé.

ARTICLE 4 – Responsabilité de l'Organisme de formation

L'Organisme de formation est débiteur envers le Client d'une obligation de moyens. Notamment, le client reconnaît que les services fournis pour l'accès aux outils depuis une plateforme internet, celle-ci ne peut être exempte de toute interruption. Notamment, l'Organisme de formation n'est pas responsable des interruptions dans l'usage des services, dus à des coupures du réseau internet. La responsabilité de l'Organisme de formation est expressément limitée à un montant égal au prix payé pour la prestation non fournie.

Enfin, il est expressément convenu entre les Parties que l'Organisme de formation n'est en aucun cas tenu responsable des dommages causés aux tiers, dont notamment les personnes physiques réalisant les formations. Le Client garantit l'Organisme de formation contre toute action ou réclamation diligentée par lesdits tiers.

ARTICLE 5 – Responsabilité du Client

Le Client est seul responsable de l'obtention de toute autorisation nécessaire pour l'utilisation des services, dont notamment l'accord éclairé des personnes pour les formations dispensées. Dans la limite des dispositions de l'accord sur le traitement des données conclu entre les Parties, qui constitue une annexe aux présentes, le Client est seul responsable de l'usage des données récoltées dans le cadre des services fournis par l'Organisme de formation et garantit l'Organisme de formation de ce chef.

ARTICLE 6 - Résiliation – Suspension

En cas d'inexécution totale de la formation sans report possible du fait de l'Organisme de Formation, celui-ci doit rembourser au Client les sommes indûment perçues de ce fait (art. L6354-1 du Code du Travail). En cas de cessation anticipée de la formation du fait de l'Organisme de Formation, le paiement du coût de la formation se fera au *pro rata temporis* de la réalisation de l'action (correspondant au temps de présence du participant).

Si l'annulation, par le Client, de la date formation, intervient après le délai de rétractation qui est de 14 jours avant le 1er jour de formation, la totalité du prix sera acquise à l'Organisme de Formation.

ARTICLE 7 - Confidentialité

Chaque Partie s'engage à ne pas divulguer, sous quelque forme que ce soit, sans le consentement écrit préalable de l'autre Partie toute information obtenue à l'occasion du présent Contrat.

ARTICLE 8 - Droits de propriété intellectuelle

L'Organisme de formation est propriétaire exclusif des supports de formation et méthodes d'évaluation. Les droits de propriété intellectuelle restent l'entière et exclusive propriété de l'Organisme de formation.

ARTICLE 9 - Droit applicable - Clause attributive de juridiction

Le présent Contrat est régi par le droit français. Tout différend découlant du présent Contrat et notamment de sa formation, de son exécution ou de son interprétation, et qui ne peut être réglé à l'amiable dans les trente (30) jours suivant la notification par l'une des Parties, ressortira de la compétence exclusive du Tribunal de Commerce de Lyon (69).

Article 10 – Traitement des données personnelles

Objet :

L'Organisme de formation traitera des données personnelles afin de fournir des services de formation pour le bénéfice du Client.

Durée :

L'Organisme de formation traitera les données personnelles pendant la durée des services et par la suite pendant des périodes où les données personnelles seront hébergées chez l'Organisme de formation et pour une durée maximale d'un (1) an. Le Client peut à tout moment demander la suppression de ses données personnelles.

Nature et objet du traitement :

Type de données personnelles et de personnes concernées : Les personnes concernées sont les individus sélectionnés et nommés par le Client. Les données personnelles comprennent des informations biographiques (prénom, nom, adresse email, sexe) et tout autre type d'informations personnelles requises pour une évaluation particulière.

Lieu du traitement : Agra – 6 av. Lionel Terray – 69330 Meyzieu (France)